

Condizioni Generali per il Servizio di Riparazione a Distanza

Versione revisionata – 28/04/2026

Le presenti Condizioni Generali (di seguito, "Condizioni") disciplinano il servizio di riparazione a distanza di saldatrici e altre apparecchiature (di seguito, "Servizio") offerto da E. Power Systems Srl tramite il sito web www.eps-assistenza.com.

1. Oggetto e Ambito di Applicazione

1.1 Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti di riparazione conclusi a distanza tra E.Power Systems Srl e il Cliente. Il Cliente, inviando l'apparecchiatura per la riparazione, dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente queste Condizioni.

1.2 Il Servizio si rivolge esclusivamente a clienti consumatori (persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale) e a clienti professionisti (in possesso di Partita IVA). Eventuali condizioni particolari applicabili ai soli consumatori saranno espressamente indicate.

2. Descrizione del Servizio e Procedura

2.1 Invio dell'Apparecchiatura – Imballo e Trasporto

2.1.1 Il Cliente è il solo responsabile dell'imballo dell'apparecchiatura e della sua consegna al corriere prescelto. L'imballo deve essere idoneo a proteggere l'apparecchio da urti, vibrazioni, umidità e movimenti durante il trasporto.

Danni causati da imballo inadeguato rimarranno a carico del Cliente e non potranno essere contestati al Riparatore.

2.1.2 E.Power Systems Srl, al ricevimento, potrà rilevare e documentare lo stato dell'imballo e dell'apparecchio; in caso di imballo palesemente inadeguato, E.Power Systems Srl si riserva il diritto di scartare il pacco alla presenza di un testimone o con ripresa video a fini probatori.

2.1.3 Si raccomanda al Cliente di: utilizzare un imballo rigido (scatola di cartone robusta, polistirolo, pluriball, ecc.); eventualmente assicurare la spedizione per l'intero valore dell'apparecchio; conservare la ricevuta di spedizione e il numero di tracking.

2.1.4 Trasporto a rischio del Cliente (identificazione dei casi)

- Per i clienti professionali (Partita IVA): il trasporto di andata è sempre a rischio e pericolo del Cliente, salvo diverso accordo scritto.
- Per i clienti consumatori: il rischio del trasporto di andata rimane a carico del Riparatore fino alla consegna dell'apparecchio al centro di riparazione, a meno che il consumatore abbia scelto autonomamente un vettore diverso da quelli eventualmente proposti dal Riparatore. In quest'ultimo caso, il rischio torna a carico del consumatore.

2.1.5 In ogni caso, E.Power Systems Srl non sarà responsabile per danni o smarrimenti occorsi durante il trasporto di andata quando, ai sensi del punto precedente, il rischio è a carico del Cliente. Eventuali reclami per danni da trasporto dovranno essere avanzati dal Cliente direttamente al corriere.

2.2 Preventivo e Accettazione

Dopo aver ricevuto e analizzato l'apparecchiatura, E.Power Systems Srl fornirà al Cliente un preventivo scritto con l'importo della riparazione. Il contratto si intende concluso solo quando il Cliente accetta espressamente il preventivo e provvede al pagamento anticipato dell'intero importo. Il preventivo ha una validità di 15 giorni dalla data di invio.

2.3 Mancata Accettazione del Preventivo – Restituzione "smontato"

Se il Cliente non accetta il preventivo entro il termine di validità, il contratto non si conclude. In tal caso il Cliente è tenuto a corrispondere un contributo spese forfettario di € 50,00 + IVA, a copertura delle operazioni di diagnostica, analisi e gestione amministrativa. Tale contributo non include le spese di trasporto, che restano integralmente a carico del Cliente.

Il Cliente dovrà pertanto corrispondere, oltre al contributo di cui sopra le eventuali spese di ritiro iniziale dell'apparecchiatura, se il ritiro è stato espressamente concordato con il Cliente ed effettuato a nostra cura, e le spese di spedizione per la restituzione dell'apparecchiatura, che saranno a Suo carico e potranno essere da Lui direttamente organizzate (tramite corriere proprio).

La restituzione dell'apparecchiatura avverrà soltanto dopo l'integrale pagamento del contributo spese e, ove dovute, delle spese di trasporto.

Per garantire la sicurezza e prevenire usi accidentali non conformi, l'apparecchiatura verrà restituita esclusivamente in stato "smontato" (parzialmente o totalmente disassemblata), come reso necessario dai principi generali di sicurezza dei prodotti e dalle norme tecniche di settore (quali la CEI 107/43/44), in conformità con l'obbligo di prevenire danni a persone o cose (art. 2050 c.c.). Il Cliente prende atto che l'apparecchio verrà rispedito in tali condizioni.

2.4 Esecuzione della Riparazione

La riparazione sarà avviata solo dopo l'accettazione del preventivo e la ricezione del pagamento. E.Power Systems Srl si impegna a eseguire il lavoro a regola d'arte. I tempi di riparazione sono indicativi e non costituiscono termine essenziale; possono subire variazioni in caso di difficoltà nel reperimento di ricambi o di cause di forza maggiore.

3. Pagamenti

3.1 Il pagamento dell'importo indicato nel preventivo accettato dovrà essere effettuato anticipatamente e integralmente, tramite uno dei seguenti metodi: bonifico bancario (coordinate fornite in preventivo) oppure carta di credito/PayPal tramite il sito www.eps-assistenza.com.

3.2 E.Power Systems Srl non darà corso alla riparazione fino a quando il pagamento non risulterà accreditato.

4. Diritto di Recesso per i Consumatori (artt. 52 e ss. Codice del Consumo)

4.1 Se il Cliente riveste la qualifica di Consumatore, lo stesso ha diritto di recedere dal contratto a distanza entro 14 giorni dalla sua conclusione, senza fornire alcuna motivazione.

4.2 Eccezione e perdita del diritto di recesso: Il Cliente consumatore prende atto ed espressamente accetta che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio, se l'esecuzione è iniziata con il suo accordo espresso e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto.

4.3 Richiesta di inizio lavori e rinuncia al recesso: Con l'accettazione del presente preventivo, il Cliente consumatore richiede espressamente che la prestazione del Servizio di riparazione abbia inizio immediatamente e riconosce e accetta che perderà il proprio diritto di recesso una volta che la riparazione sarà stata completamente eseguita.

5. Restituzione dell'Apparecchiatura in Caso di Mancata Accettazione

5.1 Come indicato al punto 2.3, in caso di mancata accettazione del preventivo, il Cliente è tenuto al pagamento di un contributo spese di € 50,00 + IVA, oltre alle eventuali spese di trasporto. Solo dopo il pagamento, l'apparecchiatura sarà rispedita al Cliente a sue spese.

5.2 Le spese di spedizione di ritorno sono incluse nel suddetto contributo. La spedizione avviene a mezzo corriere ordinario, senza assicurazione aggiuntiva, salvo richiesta del Cliente (con costo a carico del Cliente).

5.3 Il Cliente prende atto che l'apparecchiatura, per esigenze di analisi tecnica e per ottemperare agli obblighi di sicurezza (come specificato al punto 2.3), potrà essere restituita parzialmente o totalmente smontata.

6. Garanzia e Reclami

6.1 E.Power Systems Srl garantisce l'intervento eseguito per un periodo di 12 mesi dalla data di restituzione dell'apparecchiatura riparata al Cliente. La garanzia copre esclusivamente il medesimo guasto riparato e i componenti sostituiti, e decade in caso di manomissioni, uso improprio, danni accidentali, o interventi effettuati da terzi non autorizzati.

6.2 Eventuali reclami o vizi occulti della riparazione dovranno essere denunciati dal Cliente per iscritto (tramite PEC o raccomandata A/R) entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, e comunque non oltre 12 mesi dalla restituzione dell'apparecchio.

7. Limitazione di Responsabilità

7.1 E.Power Systems Srl declina ogni responsabilità per:

- Danni o smarrimenti dell'apparecchiatura durante il trasporto da e per il Cliente, laddove il rischio sia a carico del Cliente secondo quanto previsto al punto 2.1.4;
- Perdita di dati, software o impostazioni personalizzate memorizzate nell'apparecchiatura. Il Cliente è tenuto a effettuare un backup completo prima della spedizione;
- Danni indiretti o consequenziali (es. mancato guadagno, fermo produttivo) derivanti dal malfunzionamento dell'apparecchiatura o da ritardi nella riparazione, salvi i casi di dolo o colpa grave del Riparatore.

8. Trattamento dei Dati Personali (art. 13 GDPR)

8.1 I dati personali del Cliente sono raccolti e trattati dal Riparatore esclusivamente per l'esecuzione del contratto di riparazione, per adempiere a obblighi legali e per la gestione amministrativo-contabile. Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto. I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati a terzi solo quando necessario per la spedizione (corrieri) o per ottemperare a obblighi di legge. Il titolare del trattamento è E. Power Systems Srl, contattabile all'indirizzo info@epowersystems.it. L'informativa completa è disponibile sul sito www.eps-assistenza.com/privacy.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

9.1 Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

9.2 Per i clienti Consumatori (persona fisica), per qualsiasi controversia sarà competente esclusivamente il foro di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio italiano.

9.3 Per i clienti Professionisti (con Partita IVA), per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Savona.

10. Scarica

Puoi anche scaricare il file Condizioni Generali per il Servizio di Riparazione a Distanza in formato PDF.

Data di entrata in vigore: 29/04/2026