

1. Introduzione

Questi Termini e Condizioni si applicano a questo sito web e alle transazioni relative ai nostri prodotti e servizi. Può essere vincolato da ulteriori contratti relativi alla tua relazione con noi o a qualsiasi prodotto o servizio che ricevi da noi. Se qualsiasi disposizione dei contratti aggiuntivi è in conflitto con qualsiasi disposizione di questi Termini, le disposizioni di questi contratti aggiuntivi controlleranno e prevarranno.

2. Vincolo

Accedendo e/o utilizzando in altro modo questo sito web, l'utente accetta di essere vincolato da questi Termini e condizioni di seguito riportati. Il semplice uso di questo sito web implica la conoscenza e l'accettazione di questi termini e condizioni. In alcuni casi particolari, possiamo anche chiederle di acconsentire esplicitamente.

3. Comunicazione elettronica

Utilizzando questo sito web o comunicando con noi per via elettronica, lei accetta e riconosce che possiamo comunicare con lei elettronicamente sul nostro sito web o inviandole un'email, e accetta che tutti gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni che le forniamo elettronicamente soddisfino qualsiasi requisito legale, incluso ma non limitato al requisito che tali comunicazioni debbano essere in forma scritta.

4. Proprietà intellettuale

Noi o i nostri licenziatari possediamo e controlliamo tutti i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale del sito web e i dati, le informazioni e le altre risorse visualizzate o accessibili all'interno del sito web.

4.1 Tutti i diritti sono riservati

A meno che il contenuto specifico non imponga diversamente, all'utente non viene concessa una licenza o qualsiasi altro diritto in base a diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale. Ciò significa che non potrete utilizzare, copiare, riprodurre, eseguire, mostrare, distribuire, incorporare in qualsiasi mezzo elettronico, alterare, de-compilare, trasferire, scaricare, trasmettere, monetizzare, vendere o commercializzare qualsiasi risorsa di questo sito web in qualsiasi forma, senza il nostro previo permesso scritto, tranne e solo nella misura in cui sia diversamente stabilito da norme imperative di legge (quali le eccezioni per diritto di cronaca, critica, insegnamento o ricerca scientifica previste dagli artt. 65-71 della legge 22 aprile 1941, n. 633).

5. Proprietà di terzi

Il nostro sito web può includere collegamenti ipertestuali o altri riferimenti a siti web di altre parti. Non controlliamo o rivediamo il contenuto dei siti web di altre parti che sono collegati a questo sito web. I prodotti o i servizi offerti da altri siti web sono soggetti ai Termini e Condizioni applicabili di queste terze parti. Le opinioni espresse o il materiale che appare su questi siti web non sono necessariamente condivise o approvate da noi. Non saremo responsabili delle pratiche di privacy o del contenuto di questi siti. Lei sopporta tutti i rischi associati all'uso di questi siti web e di qualsiasi servizio di terzi collegato. Non accetteremo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni in qualsiasi modo, comunque causati, derivanti dalla vostra divulgazione a terzi di informazioni personali.

6. Utilizzo responsabile

Visitando il nostro sito web, l'utente accetta di utilizzarlo solo per gli scopi previsti e come consentito da queste Condizioni, da qualsiasi contratto aggiuntivo con noi, e dalle leggi e dai regolamenti applicabili, nonché dalle pratiche online generalmente accettate e dalle linee guida del settore. Non può utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi per utilizzare, pubblicare o distribuire qualsiasi materiale che consiste in (o è collegato a) software per computer dannosi; utilizzare i dati raccolti dal nostro sito web per qualsiasi attività di marketing diretto, o condurre qualsiasi attività di raccolta dati sistematica o automatizzata su o in relazione al nostro sito web. È severamente vietato intraprendere qualsiasi attività che causi, o possa causare, danni al sito web o che interferisca con le prestazioni, la disponibilità o l'accessibilità del sito web.

7. Politica di rimborso e restituzione

7.1 Diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica ai contratti di riparazione (per i quali si rinvia alle specifiche Condizioni di riparazione), ma solo agli acquisti di merce nuova o ricondizionata. Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei, o un terzo diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, deve comunicarci la sua decisione di recedere con una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o e-mail). Può utilizzare il modulo di recesso tipo che Le mettiamo a disposizione [link al modulo], ma non è obbligatorio. I nostri recapiti completi sono riportati in calce a queste Condizioni. Se utilizza questa facoltà, Le invieremo senza indugio una conferma di ricevimento della comunicazione di recesso su un supporto durevole (ad esempio via e-mail). Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione di esercizio del diritto venga inviata prima della scadenza del periodo di recesso.

7.2 Effetti del recesso

In caso di recesso, Le rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna standard (la modalità di spedizione più economica da noi offerta), entro 14 giorni dalla sua comunicazione di recesso. Tuttavia, come consentito dall'art. 56, comma 3, del Codice del Consumo, possiamo trattenere il rimborso finché non avremo ricevuto i beni oppure finché Lei non avrà dimostrato di

averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi prima. Sono esclusi dal rimborso unicamente gli eventuali costi supplementari derivanti da una Sua scelta di un tipo di consegna diverso dalla spedizione standard meno costosa. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo nostro espresso accordo diverso; in ogni caso, non Le saranno addebitate spese per il rimborso stesso.

7.3 Restituzione della merce

Lei dovrà rispeditare la merce o consegnarla a noi senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data in cui ci ha comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispedisce i beni prima della scadenza dei 14 giorni. Il costo diretto della restituzione è a Suo carico, come da informativa resa prima della conclusione del contratto. Non è previsto il ritiro della merce a cura nostra, salvo diverso accordo scritto; in tal caso Le specificheremo preventivamente il costo a Lei eventualmente addebitato per il ritiro.

7.4 Diminuzione del valore del bene

Lei è responsabile unicamente dell'eventuale diminuzione del valore della merce causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. La semplice apertura della confezione o la prova del bene, se eseguite in modo conforme a quanto si farebbe in un negozio, non comportano alcun addebito.

7.5 Eccezioni legali al diritto di recesso

Alcuni prodotti sono esclusi dal diritto di recesso ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, ad esempio i beni confezionati su misura o personalizzati, oppure i beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o di protezione della salute una volta aperti. Qualora una di queste eccezioni dovesse applicarsi al Suo ordine, La informeremo chiaramente prima della conclusione del contratto e sarà espressamente indicato nella scheda prodotto.

8. Feedback e commenti

Eventuali commenti, suggerimenti o feedback inviati spontaneamente al nostro sito, se non coperti da un accordo di riservatezza separato, saranno considerati non confidenziali. Ciò non riguarda in alcun modo i dati personali e le informazioni necessarie all'esecuzione di un servizio richiesto, che rimangono disciplinati esclusivamente dalle nostre Condizioni di Vendita e dalla Privacy Policy.

9. Cessazione dell'uso

Possiamo, a nostra sola discrezione, in qualsiasi momento modificare o interrompere l'accesso, temporaneamente o permanentemente, al sito web o a qualsiasi servizio su di esso. Lei accetta che, salvo il caso di dolo o colpa grave, non saremo responsabili nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Suo accesso o uso del sito web o di qualsiasi contenuto che Lei possa aver condiviso sul sito web. Resta fermo, per i consumatori, il diritto al rimborso proporzionale dei corrispettivi eventualmente già pagati per servizi non fruiti a causa dell'interruzione, fatto salvo il caso in cui la cessazione sia stata determinata da una Sua violazione dei presenti Termini. Non può eludere o bypassare, o tentare di eludere o bypassare, qualsiasi misura di restrizione di accesso sul nostro sito web.

10. Garanzie e responsabilità

10.1 Utilizzo del sito web

I contenuti di questo sito web sono forniti a scopo informativo e, sebbene ci impegniamo a mantenerli aggiornati e accurati, non possiamo garantire che siano sempre privi di imprecisioni, errori o omissioni. Il sito è fornito "così com'è" e non garantiamo che sia disponibile in modo ininterrotto, sicuro o privo di errori tecnici, sebbene adottiamo misure ragionevoli per assicurarne il corretto funzionamento. Restano salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge applicabile, in particolare quelli spettanti ai consumatori.

10.2 Prodotti e servizi venduti o offerti

Per quanto riguarda la vendita di prodotti (nuovi o ricondizionati) e la fornitura di servizi di riparazione, i regimi di garanzia e le limitazioni di responsabilità sono disciplinati esclusivamente:

- dalle Condizioni Generali di Vendita, per l'acquisto di prodotti;
- dalle Condizioni di Riparazione, per i servizi di assistenza e riparazione.

In nessun caso le esclusioni o limitazioni contenute in questi Termini di utilizzo del sito web possono limitare o escludere:

- la responsabilità per dolo o colpa grave;
- la responsabilità per danni alla persona o morte derivanti da fatto illecito;
- i diritti di garanzia legale spettanti al consumatore ai sensi del Codice del Consumo;
- qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile.

10.3 Guide tecniche, avvertenze e interventi non autorizzati

Eventuali guide, articoli tecnici, video o suggerimenti pubblicati sul nostro sito sono forniti a scopo puramente informativo e non costituiscono istruzioni operative per interventi "fai da te". Tali materiali non sostituiscono in alcun modo la diagnosi e l'intervento del nostro centro assistenza.

Per qualsiasi necessità di riparazione o modifica, ti invitiamo a contattare il nostro servizio di assistenza tecnica.

10.4 Limitazione di responsabilità per l'accesso al sito

Fatte salve le responsabilità che non possono essere escluse per legge, non saremo responsabili per danni indiretti o consequenziali (quali, a titolo esemplificativo, perdita di profitti, interruzione di attività, perdita di dati) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di uso del sito web, salvo il caso di dolo o colpa grave. Per i consumatori, tale limitazione opera nei limiti consentiti dalla normativa

applicabile.

10.5 Massima responsabilità

Ove consentito dalla legge applicabile, e fatti salvi i diversi regimi previsti dalle Condizioni di Vendita e di Riparazione per i singoli prodotti e servizi, la nostra responsabilità complessiva per i danni derivanti dall'accesso e dall'utilizzo del sito web non potrà, in ogni caso, superare l'importo corrispondente al prezzo eventualmente pagato dall'utente per l'acquisto di prodotti o servizi tramite il sito, se tale danno è direttamente riconducibile a un nostro inadempimento contrattuale e nei limiti del danno prevedibile.

11. Privacy

Per accedere al nostro sito web e/o ai nostri servizi, ti può essere richiesto di fornire alcune informazioni su di te come parte del processo di registrazione. L'utente accetta che qualsiasi informazione fornita sia sempre accurata, corretta e aggiornata. Abbiamo sviluppato una politica per affrontare qualsiasi preoccupazione sulla privacy che potresti avere. Per maggiori informazioni consultate le sezioni Cookie Policy e Privacy Policy del nostro sito web.

12. Accessibilità

Ci impegniamo a rendere il contenuto che forniamo accessibile agli individui con disabilità. Se hai una disabilità e non sei in grado di accedere a qualsiasi parte del nostro sito web a causa della tua disabilità, ti chiediamo di darci una notifica includendo una descrizione dettagliata del problema che hai incontrato. Se il problema è facilmente identificabile e risolvibile in conformità con gli strumenti e le tecniche informatiche standard del settore, lo risolveremo prontamente.

13. Restrizioni all'esportazione / Conformità legale

L'accesso al sito web da territori o paesi in cui il Contenuto o l'acquisto di prodotti o Servizi venduti sul sito web è illegale è proibito. Non può utilizzare questo sito web in violazione delle leggi e dei regolamenti sull'esportazione di Italia.

14. Assegnazione

Non può assegnare, trasferire o subappaltare nessuno dei Suoi diritti e/o obblighi ai sensi di questi Termini e condizioni, in tutto o in parte, a terzi senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi presunta assegnazione in violazione di questa Sezione sarà nulla.

15. Violazioni di questi termini e condizioni

Senza pregiudicare gli altri nostri diritti ai sensi di questi Termini e Condizioni, se l'utente viola questi Termini e Condizioni in qualsiasi modo, possiamo intraprendere le azioni che riteniamo appropriate per affrontare la violazione, compresa la sospensione temporanea o permanente del suo accesso al sito web, contattando il suo provider di servizi Internet per richiedere che blocchi il suo accesso al sito web, e/o avviare un'azione legale contro l'utente.

16. Indennizzo

Lei accetta di indennizzare, difendere e manlevare noi, limitatamente ai danni derivanti esclusivamente da Sue condotte dolose o gravemente colpose che costituiscano violazione di questi termini e condizioni e delle leggi applicabili, compresi i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di privacy. Ci rimborserà, in tali ipotesi, i danni, le perdite, i costi e le spese da noi documentati e direttamente riconducibili a tali violazioni.

17. Rinuncia

La mancata applicazione di una qualsiasi delle disposizioni stabilite in questi Termini e Condizioni e in qualsiasi Accordo, o il mancato esercizio di qualsiasi opzione di rescissione, non deve essere interpretata come una rinuncia a tali disposizioni e non pregiudica la validità di questi Termini e Condizioni o di qualsiasi Accordo o parte di esso, o il diritto successivo di applicare ogni singola disposizione.

18. Lingua

Questi Termini e Condizioni saranno interpretati e intesi esclusivamente in Italiano. Tutti gli avvisi e la corrispondenza saranno scritti esclusivamente in quella lingua.

19. Accordo integrale

Questi Termini e Condizioni insieme alla nostra Privacy Policy e Cookie Policy, costituiscono l'intero accordo tra Voi e E. Power Systems Srl, in relazione all'uso di questo sito web.

20. Aggiornamento di questi termini e condizioni

Possiamo aggiornare questi Termini e Condizioni di volta in volta. È vostro obbligo controllare periodicamente questi Termini e Condizioni per eventuali modifiche o aggiornamenti. La data indicata all'inizio di questi Termini e Condizioni è l'ultima data di revisione. Le modifiche a questi Termini e Condizioni diventeranno effettive dal momento in cui tali modifiche saranno pubblicate su questo sito web. L'uso continuato di questo sito web in seguito alla pubblicazione di modifiche o aggiornamenti sarà considerato come una notifica della vostra accettazione di rispettare e di essere vincolati da questi Termini e Condizioni.

21. Scelta della legge e della giurisdizione

Questi Termini e Condizioni sono regolati dalle leggi di Italia. Qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni sarà soggetta alla giurisdizione dei tribunali di Italia. Per i consumatori, resta fermo il foro del loro domicilio o residenza, ai sensi della normativa applicabile. Se una qualsiasi parte o disposizione di questi Termini e Condizioni è ritenuta da un tribunale o da un'altra autorità non valida e/o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, tale parte o disposizione sarà modificata, eliminata e/o

applicata nella misura massima consentita in modo da dare effetto all'intento di questi Termini e Condizioni. Le altre disposizioni non saranno interessate.

22. Informazioni di contatto

Questo sito web è di proprietà e gestito da E. Power Systems Srl. Potrete comunque richiedere maggiori informazioni riguardanti i termini e le condizioni d'uso contattandoci attraverso la nostra pagina dei contatti, per posta tradizionale, posta elettronica, telefono, whatsapp.

E. Power Systems Srl
sede operativa
Via delle Industrie 228/A
17012 Albissola Marina (SV)
019 2217255
351 6149160
info@epowersystems.it

23. Scarica

Puoi anche scaricare il file Termini e Condizioni in formato PDF.